



COMUNE DI CISLIANO

CITTA' METROPOLITANA DI MILANO

INFORMATIVA PER ATTIVAZIONE SERVIZIO DI SEGNALAZIONE

AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE (D.Lgs 196/2003 e ss. mm. - D.Lgs. 101/2018)

Secondo la normativa indicata, il trattamento relativo al presente servizio sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 - 14 del GDPR 2016/679, nonché del D.Lgs. 196/2003 e ss. mm. E ii., nonché dal D.Lgs. 101/2018, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. Base giuridica del trattamento dei dati personali (Art. 6 Regolamento UE 679/2016)

Tutti i dati personali da lei comunicati sono trattati per assolvere ad adempimenti previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria (articolo 6.1.c Regolamento 679/2016/UE), per lo svolgimento delle funzioni istituzionali (articolo 6.1.c Regolamento 679/2016/UE), per esercitare un compito di interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri (articolo 6.1.e Regolamento 679/2016/UE), per le finalità per cui ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali mediante compilazione del form online quale comportamento concludente (articolo 6.1.a Regolamento 679/2016/UE).

2. Oggetto del trattamento

A tal fine vengono raccolti dati personali di natura comune.

I dati personali che in occasione dell'attivazione del presente servizio saranno raccolti e trattati riguardano:

- dati identificativi e di contatto: cognome e nome, mail, log di accesso, password.

3. Finalità del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.c Regolamento UE 679/2016)

I dati raccolti saranno trattati in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento. Registrandosi al link presente sul sito si esprime il consenso al trattamento dei dati inseriti per le finalità di seguito indicate.

In particolare per:

- dare seguito al servizio di segnalazione al Comune iscrivendosi al link www.comune.cislano.mi.it-it/servizi-online/registrazione; iscrivendosi, l'interessato, avrà la possibilità in qualunque momento di segnalare al Comune guasti, disservizi, problemi, presunte irregolarità o illeciti che si presentano quotidianamente sul territorio comunale al fine di migliorare la qualità dei servizi erogati dall'Ente e migliorare i servizi. La risposta avverrà via mail e sarà data la possibilità all'utente di monitorare online lo stato di avanzamento della segnalazione.
- l'elaborazione di statistiche interne anonime.

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

Avv. ALESSIA ROBERTO

DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

mail: aroberto.legale@gmail.com

p.e.c.: alessia.roberto@ordineavvgenova.it





COMUNE DI CISLIANO

CITTA' METROPOLITANA DI MILANO

4. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali (Art. 13.2.e Regolamento 679/2016/UE)

Si informa che il conferimento di questi dati è facoltativo, tuttavia il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di erogare il servizio.

5. Le modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

I dati saranno trattati dal titolare del trattamento, nonché eventualmente dai soggetti che svolgono attività in outsourcing, idoneamente nominati responsabili esterni del trattamento ex art. 28 GDPR.

I dati personali forniti saranno oggetto di: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto od interconnessione, limitazione, pseudonimizzazione, ogni altra operazione applicata a dati personali.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. I suoi dati personali sono trattati:

- nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.c e 25.2 del Regolamento 679/2016/UE;
- in modo lecito e secondo correttezza. I suoi dati sono raccolti:
- per scopi determinati espliciti e legittimi;
- esatti e se necessario aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

Il trattamento non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4, del Reg. UE 679/16.

In particolare sono state adottate le seguenti **misure di sicurezza**:

- misure specifiche poste in essere per fronteggiare rischi di distruzione, perdita, modifica, accesso, divulgazione non autorizzata, la cui efficacia va valutata regolarmente.
- Sistemi di autenticazione
- sistemi di autorizzazione
- sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione; altro) adottati per il trattamento
- Sicurezza anche logistica

6. Conservazione dei dati

I suoi dati saranno conservati per il tempo necessario ad assolvere alle finalità di cui al punto 3, in formato elettronico su server in sede di proprietà del titolare, e/o su server esterni di proprietà di società terze idoneamente nominate responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28.

Il titolare conserverà i dati per un massimo di 24 mesi al termine dei quali l'interessato dovrà nuovamente iscriversi al servizio per poterne fruire.

I dati personali non saranno trasferiti extra UE

7. Comunicazione dei dati personali (Art. 13.1.e Regolamento 679/2016/UE)

Avv. ALESSIA ROBERTO

DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

mail: aroberto.legale@gmail.com

p.e.c.: alessia.roberto@ordineavvgenova.it





COMUNE DI CISLIANO

CITTA' METROPOLITANA DI MILANO

I suoi dati potranno essere **accessibili** a:

- Per la gestione del sito internet istituzionale del Titolare a ePublic s.r.l. - Via dell'artigianato 6 - 28100 Novara.

Detti soggetti tratteranno i dati come Responsabili esterni, idoneamente nominati ai sensi dell'art. 28 Reg. Ue 679/16.

Eventualmente i dati potranno essere **comunicati** a:

- Persone fisiche e altri soggetti privati, enti o associazioni unicamente se previsto da leggi, normativa secondaria o comunitaria;
- Pubbliche Amministrazioni, altri soggetti Pubblici e/o gestori di Pubblici Servizi per il perseguimento di finalità istituzionali proprie e/o per l'erogazione di servizi pubblici in nome e per conto del Comune;
- Autorità giudiziaria su esplicita richiesta.

Detti soggetti tratteranno i dati come autonomi titolari del trattamento.

8. Diritti dell'Interessato (Art. 13.2.b Regolamento 679/2016/UE)

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'interessato può esercitare:

- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 15 Reg. 679/2016/UE, di poter accedere ai propri dati personali;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 16 Reg. 679/2016/UE, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 17 Reg. 679/2016/UE, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 18 Reg. 679/2016/UE, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- diritto di opporsi al trattamento, ex Art. 21 Reg. 679/2016/UE.

L'account potrà essere cancellato e/o modificato autonomamente ai seguenti link:

- modifica: www.comune.cislano.mi.it-it/servizi-online/area-utente

- cancellazione: www.comune.cislano.mi.it-it/servizi-online/area-utente/profilo?cancella

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una richiesta anche mediante email a:

Soggetto	Dati anagrafici	Contatto tel.	p.e.c./email
Titolare	Comune di Cislano	02.9038701	mail: sindaco@comune.cislano.mi.it PEC: protocollo@pec.comune.cislano.mi.it
DPO	Avv. Alessia Roberto	02.9038701	Mail: aroberto.legale@gmail.com

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonché sulla disciplina normativa in materia ai seguenti link:

Pagine web del Titolare	www.comune.cislano.mi.it
Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trat-	https://eurlex.europa.eu/legalcontent/IT/TXT/?

Avv. ALESSIA ROBERTO

DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

mail: aroberto.legale@gmail.com

p.e.c.: alessia.roberto@ordineavvgenova.it





COMUNE DI CISLIANO

CITTA' METROPOLITANA DI MILANO

tamento dei dati personali, nonché, alla libera circolazione di tali dati	uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA
Garante europeo della protezione dei dati (GEPD)	https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it
Garante italiano della protezione dei dati	https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home

IL TITOLARE

Il Comune di Cislano (MI), C.F.82003070156, P.IVA 07070840157 , in qualità di titolare, con sede in Via Piave, 9 - 20080 Cislano (MI) - Telefono: (+39) 02.9038701 - Fax: (+39) 02.9018088 - EMail: sindaco@comune.cislano.mi.it - PEC: protocollo@pec.comune.cislano.mi.it

Avv. ALESSIA ROBERTO

DATA PROTECTION OFFICER (DPO)
mail: aroberto.legale@gmail.com
p.e.c.: alessia.roberto@ordineavvgenova.it

